

ALGEMENE VOORWAARDEN Q'WILLEM

1 DEFINITIES

- Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;
- Q'willem:** de besloten vennootschap Ketel Coaching B.V., handelend onder de naam Q'willem, gevestigd te Hoofddorp, zijnde een bedrijf dat zich richt op de werving, selectie en bemiddeling, met name binnen de sociale zekerheid, van tijdelijke medewerkers, waaronder degenen die zich als zelfstandige ondernemers verhuren;
- Opdrachtgever:** een bedrijf of instelling die een vacature of een ander selectievraagstuk aanmeldt bij Q'willem;
- Kandidaat:** professionals, die al dan niet als zelfstandig ondernemer, tijdelijk werkzaamheden willen verrichten voor een Opdrachtgever;
- Bemiddelaar:** persoon of bureau dat professionals aanbiedt als kandidaten, rechtstreeks aan Opdrachtgevers dan wel via Q'willem;
- Wederpartij:** elke partij waarmee Q'willem een overeenkomst aangaat, waaronder, maar niet uitputtend opgesomd, een Opdrachtgever, Kandidaat, Bemiddelaar of een werkgever van een Kandidaat;
- Website:** de website www.qwillem.nu;

2 TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die Q'willem verricht in het kader van haar dienstverlening aan Wederpartij.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle werkzaamheden door medewerkers van Q'willem, waaronder begrepen personeelsleden, maar ook door Q'willem ingeschakelde derden, zoals onderaannemers.
- 2.3 Alle aanbiedingen van Q'willem zijn vrijblijvend en herroepelijk. Gegevens uit drukwerk evenals alle informatie op de Website, kunnen aan wijzigingen onderhevig zijn, zonder dat Q'willem gehouden is hiervan bericht te geven en zijn niet bindend voor Q'willem.
- 2.4 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Wederpartij, zijn niet van toepassing, tenzij deze door Q'willem uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.5 Indien en voor zover Q'willem met Wederpartij een overeenkomst sluit waarin één of meer van deze Voorwaarden afwijkende bepalingen staan, prevaleert het bepaalde in die overeenkomst. De overige bepalingen van de Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de overeenkomst van toepassing en gelden als aanvulling op de overeenkomst.

3 WERKZAAMHEDEN Q'WILLEM TEN BEHOEVE VAN OPDRACHTGEVER

- 3.1 Q'willem zal zich ten behoeve van Opdrachtgever inzetten om één of meerdere vacatures van Opdrachtgever te vervullen, door voor de vacature(s) een geschikte

Kandidaat of Kandidaten te zoeken. Q'willem heeft daarbij een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

- 3.2 Na aanmelding door Opdrachtgever van haar vacature(s) bij Q'willem brengt Q'willem de vacature(s) via diverse middelen, waaronder, maar niet uitputtend opgesomd, de Website, e-mail, LinkedIn, en/of Twitter onder de aandacht van potentiële Kandidaten en/of Bemiddelaars.
- 3.3 Q'willem selecteert vervolgens één of maximaal drie Kandidaten die het beste aansluit(en) bij de vacature(s) van Opdrachtgever. Q'willem zal de voordracht van de Kandidaat of Kandidaten begeleiden, waarna Opdrachtgever bepaalt of, en door welke Kandidaat, zij de vacature wil laten invullen en op welke basis dit plaats vindt.
- 3.4 Q'willem zet zich zowel in voor Opdrachtgever als voor de potentiële Kandidaat of Kandidaten. De inhoud van deze Voorwaarden beoogt de werkwijze van Q'willem op zodanige wijze vast te leggen dat strijd tussen de belangen van Opdrachtgever, Kandidaat en Bemiddelaar is uitgesloten.

4 WERKZAAMHEDEN Q'WILLEM TEN BEHOEVE VAN KANDIDAAT EN BEMIDDELAAR

- 4.1 Q'willem zal zich ten behoeve van Kandidaat en/of Bemiddelaar inzetten om passende vacature(s) bij Opdrachtgever(s) te vinden en aan te bieden. Q'willem heeft daarbij een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
- 4.2 Een door een Opdrachtgever gemelde vacature brengt Q'willem via diverse middelen, waaronder, maar niet uitputtend opgesomd, de Website, e-mail, LinkedIn, en/of Twitter onder de aandacht van potentiële Kandidaten en/of Bemiddelaars. Indien een Kandidaat interesse heeft in een vacature, of een Bemiddelaar een geschikte Kandidaat heeft voor een vacature, dienen zij dat zo snel mogelijk aan Q'willem mede te delen. Na aanmelding door Kandidaat en/of Bemiddelaar bij Q'willem, kan Q'willem indien door Kandidaat en/of Bemiddelaar gewenst de Kandidaat presenteren aan een Opdrachtgever.
- 4.3 Q'willem zal de voordrachten van de Kandidaten begeleiden, waarna Opdrachtgever bepaalt of, en door welke van de Kandidaat of Kandidaten, zij de vacature wil laten invullen en onder welke voorwaarden. Keuze voor een Kandidaat en de wijze waarop deze de werkzaamheden gaat vervullen is geheel vrij aan Opdrachtgever en Q'willem is daarvoor op generlei wijze verantwoordelijk of aanspreekbaar.
- 4.4 Q'willem is op geen enkele manier verplicht om een Kandidaat in contact te brengen met een Opdrachtgever, ongeacht de reden welke Q'willem hiervoor ook meent te hebben. Over wel of niet voorleggen van een Kandidaat door Q'willem aan een Opdrachtgever is Q'willem geen verklaring schuldig aan Kandidaat en/of Bemiddelaar.

5 DE OVEREENKOMST EN KOSTEN

- 5.1 Wanneer Opdrachtgever na uitvoering van de in artikel 3 van deze Voorwaarden omschreven werkzaamheden besluit om een voorgedragen Kandidaat in te huren via Q'willem, dan is Opdrachtgever aan Q'willem kosten verschuldigd, voor de

inhuur via Q'willem van de betreffende kandidaat zoals overeengekomen in een per kandidaat of (groep van) kandidaten te sluiten overeenkomst met de Opdrachtgever.

- 5.2 Zowel Opdrachtgever als Kandidaat verplichten zich om Q'willem gedurende de duur van de in artikel 5.1 bedoelde overeenkomst maandelijks op de hoogte te houden van het aantal door Kandidaat voor Opdrachtgever gewerkte uren. Na ontvangst van de uren zal Q'willem aan Opdrachtgever een factuur sturen aan Opdrachtgever conform het in de overeenkomst met Opdrachtgever vastgestelde tarief.
- 5.3 Voor iedere (nieuwe) vacature en nieuwe overeenkomst waarvoor op verzoek van Opdrachtgever door Q'willem bemiddeld wordt zal tussen Opdrachtgever en Q'willem een overeenkomst worden gesloten. Voor elke vacature en/of kandidaat wordt een tarief per kandidaat afgesproken. In afwijking hiervan kan Q'willem ook voor een aantal vacatures en een aantal kandidaten een (raam)overeenkomst aangaan met een Opdrachtgever, waarbij telkens voor elke Kandidaat die via Q'willem wordt ingehuurd een tarief wordt overeengekomen en het gestelde onder artikel 5.2 geldt.

6 INHUUR NA BEMIDDELING Q'WILLEM

- 6.1 Q'willem zal bij inhuur van een Kandidaat door een Opdrachtgever na bemiddeling door Q'willem zorgdragen voor de inschakeling van een Kandidaat waarbij Opdrachtgever niet als werkgever optreedt en in dit verband geen fiscale en sociaal verzekeringsrechtelijke lasten zal hoeven te dragen.
- 6.2 Q'willem zal niet als werkgever van een Kandidaat optreden. Kandidaat zal bij inschakeling via Q'willem met een als werkgever optredende partij een aparte overeenkomst aangaan. Deze partij zal garant staan voor afdracht van alle wettelijke verplichtingen (loon en premieheffing). Q'willem is in dit verband op geen enkele wijze partij in de arbeidsrechtelijke aspecten van de relatie tussen Opdrachtgever en Kandidaat, dan wel tussen de als werkgever optredende derde partij en Kandidaat.
- 6.3 De kosten van inhuur worden door Q'willem periodiek aan Opdrachtgever in rekening gebracht, conform de in de desbetreffende overeenkomst per ingeschakelde Kandidaat tussen Q'willem en Opdrachtgever is vastgesteld.
- 6.4 Tussen Q'willem en de als werkgever optredende derde partij zal een vergoeding overeengekomen worden ten behoeve van de inhuur van de Kandidaat via deze werkgever. Q'willem zal nooit gehouden zijn meer te vergoeden aan deze werkgever, dan hetgeen hij van Opdrachtgever vergoed krijgt voor de inhuur en te werkstelling van de Kandidaat.

7 BETALING

- 7.1 Opdrachtgever zal de kosten voor de te werkstelling van een Kandidaat en/of Kandidaten voldoen aan Q'willem ten name van Ketel Coaching B.V. na verzending van een factuur door Q'willem. De factuur dient binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 7.2 Betaling dient te geschieden op een door Q'willem aangegeven bankrekening. Bepalend voor het moment van betaling is de datum van de bankbijschrijving, zoals door de bank van Q'willem wordt gehanteerd.
- 7.3 Indien en zodra Opdrachtgever niet binnen de termijn genoemd in artikel 7.1 een factuur heeft betaald is hij van rechtswege in verzuim. Het staat Q'willem dan vrij om incassomaatregelen te treffen, waarbij de kosten, waaronder alle buitengerechtelijke (incasso-) kosten, ten laste van Opdrachtgever komen.
- 7.4 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken (in volgorde) ter voldoening van verschuldigde kosten, rente en vervolgens van de opeisbare vorderingen van de oudste datum, ook indien Opdrachtgever bij de betaling vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere component.
- 7.5 Opdrachtgever heeft niet het recht om zijn betalingsverplichtingen jegens Q'willem op te schorten en/of te verrekenen met betalingsverplichtingen van Q'willem jegens Opdrachtgever.
- 7.6 Alle vorderingen van Q'willem op Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de navolgende gevallen:
- Een betalingstermijn is overschreden;
 - Het faillissement of de surseance van betaling van Opdrachtgever is aangevraagd;
 - Er beslag wordt gelegd op zaken of vorderingen van Opdrachtgever;
 - Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd.

8 ONTBINDING

- 8.1 Q'willem heeft het recht een overeenkomst met Wederpartij geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden indien Wederpartij in verzuim is, als:
- Wederpartij op zodanige wijze één of meer van de op hem rustende verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, dat van Q'willem in redelijkheid niet kan worden gevergd de overeenkomst in stand te houden;
 - Wederpartij op enigerlei wijze in strijd handelt met de wet;
 - In de gevallen als genoemd in artikel 7.6.
- 8.2 Als Q'willem ingevolge artikel 8.1 tot ontbinding overgaat heeft Q'willem jegens Wederpartij geen enkele verplichting tot schadevergoeding en heeft Q'willem onverminderd recht op vergoeding van kosten, schade en rente.

9 AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADEVERGOEDING

- 9.1 Q'willem is nimmer aansprakelijk voor:
- de door haar gemaakte selectie van Kandidaten;
 - de gevolgen van de keuze van Opdrachtgever voor een bepaalde Kandidaat (en schade ten gevolge van het niet voldoen van de Kandidaat aan de vereisten of verwachtingen van Opdrachtgever);
 - het niet kunnen leveren van een geschikte Kandidaat ten behoeve van een Opdrachtgever, dan wel het niet kunnen voorzien in een geschikte vacature ten behoeve van een Kandidaat en/of Bemiddelaar;

- schade door Wederpartij geleden, anders dan als rechtstreeks gevolg (dat wil zeggen: directe schade) van grove nalatigheid of opzet aan de zijde van Q'willem;
- indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend bedrijfs-, gevolg-, of verdragingschade, door welke oorzaak ook ontstaan;
- schade die Opdrachtgever lijdt doordat Kandidaat jegens haar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, dan wel onrechtmatig jegens haar handelt;
- schade die Kandidaat lijdt tijdens de uitoefening van zijn of haar werkzaamheden bij Opdrachtgever;
- schade ontstaan bij Opdrachtgever, Kandidaten, Bemiddelaars door het niet nakomen van wettelijke verplichtingen door Opdrachtgevers, Kandidaten of werkgevers van Kandidaten; hieronder valt uitdrukkelijk, maar niet uitputtend, het niet voldoen aan verplichtingen (loon en premieheffing) door een werkgever van een Kandidaat; het bestaan van een dienstbetrekking tussen een Opdrachtgever en een Kandidaat; het niet voldoen aan de kwalificaties van zelfstandig ondernemer van een Kandidaat;
- onjuiste, niet actuele en/of onvolledige informatie op de Website;
- het niet of niet ononderbroken functioneren van de Website, de daarop verstrekte informatie en het gebruik daarvan;
- de inhoud van websites waarnaar op de Website verwezen wordt.

9.2 Elke aansprakelijkheid van Q'willem jegens Wederpartij in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen en in geval van een onrechtmatige daad, is beperkt tot het bedrag dat in dat geval op grond van de aansprakelijkheidsverzekering van Q'willem wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico. Indien en voor zover er geen dekking wordt verleend onder de genoemde verzekering, is iedere aansprakelijkheid van Q'willem beperkt tot 50% van het in totaal door Q'willem in het betreffende jaar aan Wederpartij in rekening gebrachte bedrag exclusief BTW en reiskosten, met een maximum van in totaal € 2.500,-.

10 GEHEIMHOUDING

10.1 Wederpartij is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de bemiddeling door Q'willem heeft verkregen, tenzij hij op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is om deze informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Q'willem is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

10.2 Een Kandidaat is naast de geheimhouding genoemd in artikel 10.1 ook gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij bij een Opdrachtgever van Q'willem uit hoofde van de werkzaamheden verkrijgt. Voorgaande geldt tenzij zij op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is om deze informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Q'willem of de Opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 11.1 Tenzij anders is overeengekomen, behoudt Q'willem zich alle intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot de wijze waarop Q'willem haar werkzaamheden vorm geeft. Het is niet toegestaan de werkzaamheden, procedures en vormgeving van de werkprocessen van Q'willem, noch de door Q'willem verzamelde gegevens van Opdrachtgevers, Kandidaten en Bemiddelaars over te nemen, te gebruiken, openbaar te maken, te verspreiden of te verveelvoudigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Q'willem.
- 11.2 Tenzij anders is overeengekomen, behoudt Q'willem zich ook alle intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot alle op of via de Website aangeboden informatie. De informatie mag uitsluitend worden aangewend voor persoonlijk gebruik. Ten aanzien van de inhoud van de Website bestaat geen overnemingsvrijheid; alle auteursrechten worden voorbehouden. Het is derhalve niet toegestaan informatie op de Website over te nemen, te downloaden, openbaar te maken, te verspreiden of te verveelvoudigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Q'willem.

12 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 12.1 Op alle door Q'willem gesloten overeenkomsten, door Q'willem uitgevoerde werkzaamheden en op geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomsten en werkzaamheden, evenals (het functioneren van) de Website is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord Holland.

13 SLOTBEPALING

- 13.1 Q'willem is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie van de algemene voorwaarden zoals opgenomen op de website van Q'willem en gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel .
- 13.2 In geval één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.
- 13.3 Wederpartij is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Q'willem.